



GUIDA PRATICA
PER CHI INDOSSA
GLI **APPARECCHI**
ACUSTICI

WIDEX **REMOTE CARE™**



DA OGGI LA **TUA** **ASSISTENZA** **AUDIOLOGICA È** **SEMPRE CON TE**

WIDEX REMOTE CARE™ ti offre servizi di assistenza audiologica qualificati e in tempo reale, in quanto ti permette di collegarti con la massima semplicità con il tuo professionista per l'udito. Direttamente e ovunque ti trovi, grazie al tuo smartphone.

Collegandosi a distanza con te l'audioprotesista può ottimizzare la regolazione dei tuoi apparecchi acustici, facendoti risparmiare tempo ed energie. Il tutto senza che tu debba scomodarti per recarti di persona presso il centro acustico. Grazie alle funzioni REMOTE CARE puoi dialogare direttamente con il tuo professionista di fiducia, spiegare le tue necessità uditive e ricevere il suo aiuto mentre sei comodamente a casa o dove vuoi tu. Inoltre, non devi più sforzarti di ricordare le situazioni in cui vorresti migliorare il tuo ascolto, in attesa della tua prossima visita.

Grazie a WIDEX REMOTE CARE™ puoi ottenere subito l'aiuto di cui hai bisogno, così puoi ottimizzare l'ascolto ed indossare con serenità e fiducia i tuoi apparecchi acustici.

COME SFRUTTARE AL MEGLIO L'INCONTRO A DISTANZA CON IL TUO AUDIOPROTESISTA

Dialogare tramite l'app REMOTE CARE è un'esperienza un po' diversa, ovviamente, rispetto ad una visita dal vivo. Prima di iniziare, ecco alcuni suggerimenti utili per svolgere con successo il tuo incontro online:

- Per prima cosa assicurati che i tuoi apparecchi acustici, lo smartphone e il REMOTE LINK siano completamente carichi.
- Trova un posto tranquillo dove poter conversare.
- Tieni lo smartphone il più fermo possibile durante la conversazione, utilizzando, ad esempio, un apposito supporto per smartphone.
- Tieni la fotocamera del tuo smartphone rivolta verso il viso, in modo che l'audioprotesista possa vederti.
- Concentrati sull'incontro, non distrarti accettando altre chiamate o provando a fare altre cose contemporaneamente.

Ricorda che il tuo audioprotesista può aver bisogno di prendere appunti durante la conversazione. Quindi, se non ti guarda, probabilmente è occupato proprio per questo motivo.



COME ASSOCIARE IL REMOTE LINK AL TUO DISPOSITIVO MOBILE

Il tuo audioprotesista avrà già avuto cura di impostare il REMOTE LINK, tuttavia è necessario associarlo anche al tuo dispositivo mobile.

Se hai uno smartphone Android ecco come procedere:

- Scarica l'app WIDEX REMOTE CARE da Google Play.
- Segui la guida per l'accoppiamento dell'app* (Figure 1-7).
- Quando la procedura è completata, si apre la pagina di Benvenuto (Figura 8) che ti permette di partecipare all'incontro con l'audioprotesista nel giorno e nell'orario prefissato.

*A seconda del dispositivo Android che utilizzi potrai visualizzare delle schermate di dialogo aggiuntive. Queste, ad esempio, potrebbero chiederti di consentire l'utilizzo di fotocamera e microfono da parte dell'app.

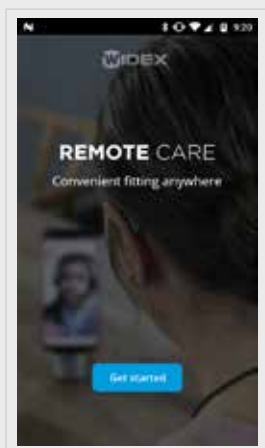


Figura 1



Figura 2

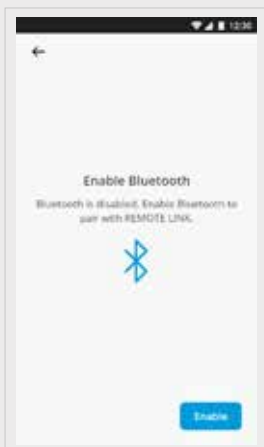


Figura 3

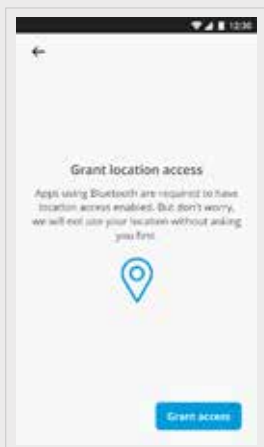


Figura 4



Figura 5

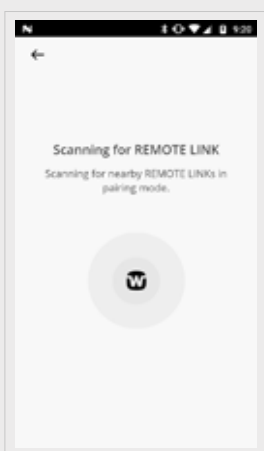


Figura 6

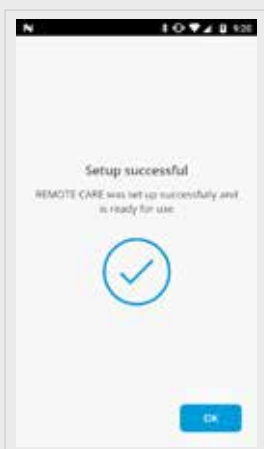


Figura 7

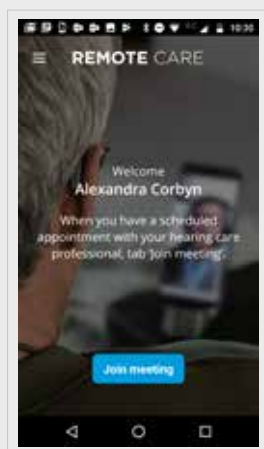


Figura 8

COME ASSOCIARE IL REMOTE LINK AL TUO DISPOSITIVO MOBILE

Il tuo audioprotesista avrà già avuto cura di impostare il REMOTE LINK, tuttavia è necessario associarlo anche al tuo dispositivo mobile.

Ecco come fare se hai uno smartphone iOS (Apple):

- Scarica l'app WIDEX REMOTE CARE dall'App Store.
- Segui la guida per l'associazione dell'app (Figure 1-6).
- Quando la procedura è completata, si apre la pagina di Benvenuto (Figura 8) che ti permette di partecipare all'incontro con l'audioprotesista nel giorno e nell'orario prefissati.

*Possono comparire finestre di dialogo aggiuntive per chiederti, ad esempio, di autorizzare l'app ad utilizzare la fotocamera e il microfono.

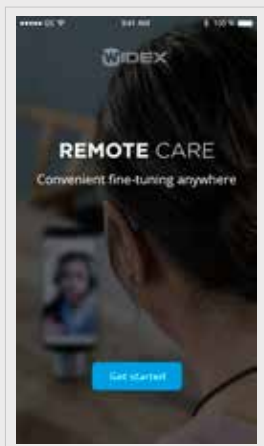


Figura 1



Figura 2



Figura 3

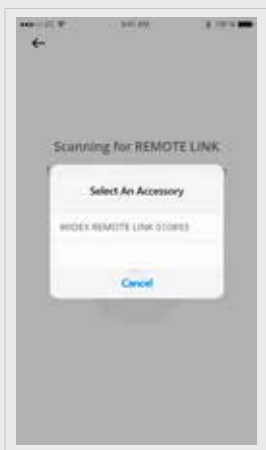


Figura 4

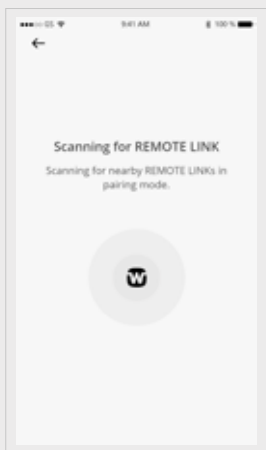


Figura 5

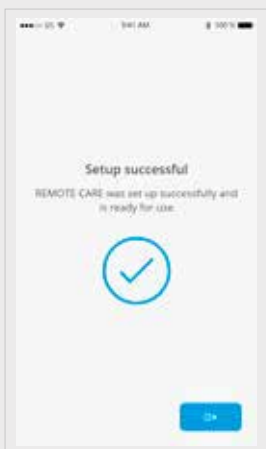


Figura 6

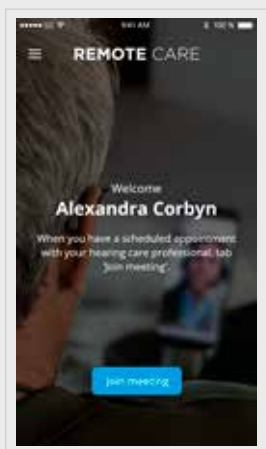


Figura 7





COME **PARTECIPARE** AL MEETING **A DISTANZA**

- Apri l'app REMOTE CARE.
- Avvia il REMOTE LINK premendo il pulsante di accensione per 2 secondi. Non appena l'incontro inizia, l'audioprotesista potrà connettersi ai tuoi apparecchi acustici.
- Seleziona "Inizia meeting" nell'app e attendi che l'audioprotesista partecipi all'incontro.

Ora tutto è pronto per avviare la vostra sessione a distanza.

Quando l'incontro sta per terminare, attendi che il tuo audioprotesista concluda la chiamata, in modo da essere sicuro che tutte le modifiche apportate ai tuoi apparecchi acustici vengano salvate.

Una volta che l'incontro è terminato, puoi semplicemente chiudere l'app e goderti il suono ottimizzato e tutti i miglioramenti che l'audioprotesista ha apportato al tuo ascolto.



Publicazione riservata ai professionisti di settore.



Stampato da ROS/2019-07. 9 502 5133 006 #01

Widex e WIDEX REMOTE CARE sono marchi registrati di Widex A/S.



Widex A/S, Nymoellevej 6, DK-3540 Lyngø

Apple e il logo Apple sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. Android è un marchio registrato di Google Inc. Google Play e il logo Google Play sono marchi registrati di Google Inc.

