

WIDEX MOMENT™

取扱説明書

WIDEX MOMENT™ 補聴器

MBB2 モデル
BTE
(耳かけ型補聴器)



WIDEX®
HIGH DEFINITION HEARING

お客様の補聴器

(販売店で記入します)

これは、お使いの補聴器で使用可能なプログラムのリストです。各プログラムの使用に関する詳細は、「補聴器」の項の「カスタマイズ」をご確認ください。

補聴器シリーズ：

プログラム	オーディビリティエクステンダー
<input type="checkbox"/> 万能	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ピュアサウンド	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 静寂	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 快適	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 交通機関	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 都会	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> メリハリ	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> パーティ	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> グループ	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ミュージック	<input type="checkbox"/>

特別プログラム	オーディビリティエクステンダー
<input type="checkbox"/> ゼン	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 電話	<input type="checkbox"/>

スマートトグルプログラム	オーディビリティエクステンダー
<input type="checkbox"/> ゼン+	<input type="checkbox"/>

表に記載されているプログラム名は既定のものです。利用できる他の名前を使用する場合は、表に新しい名前を記入してください。これにより、補聴器でご利用可能なプログラムがいつでも分かります。

本書をお読みください

補聴器のご使用前に、本書および「ワイデックスの補聴器用イヤセット」をよくお読みください。

音声転送&ワイヤレスコントロール

この補聴器は、スマートフォンおよびその他のデバイスからワイヤレスで直接コントロールでき、音声を転送できます。詳細については、販売店にお問い合わせになるか、ウェブサイトをご覧ください：<https://global.widex.com/MOMENT>

この補聴器は、TONELINK アプリからワイヤレスで操作できます。サードパーティ製のアプリで補聴器をご使用になる場合、または TONELINK アプリを他のデバイスでご使用になる場合、当社は一切責任を負いません。

目次

安全に関する重要な情報.....	7
お客様の補聴器.....	10
はじめに.....	10
各部の名称.....	10
使用条件.....	11
ご使用にあたって.....	11
用途.....	11
動作条件.....	12
保管条件と輸送条件.....	12
使用方法.....	14
補聴器電源のオン/オフ.....	14
補聴器の装着と取り外し.....	14
左右補聴器の識別.....	15
電池.....	16
電池電圧低下のお知らせ.....	16
電池の交換.....	17
カスタマイズ.....	18
プログラム.....	18
ゼンプログラム.....	20
お知らせ音.....	21

通信相手未検出時の警告	21
プログラムと音の調整.....	21
お手入れ.....	23
用具.....	23
補聴器のお手入れ方法.....	23
アクセサリ.....	25
トラブルシューティング.....	26
規制情報.....	28
FCC/ISED ステートメント.....	28
EU 指令.....	31
指令 2014/53/EU.....	31
廃棄に関する情報.....	32
記号.....	33

安全に関する重要な情報

補聴器の使用を開始する前にこれらのページを慎重にお読みください。



補聴器および電池は口に入れたり、不適切な使用をする
と非常に危険です。重大な怪我や、思わぬ事態になりか
ねません。飲み込んでしまった場合は、すぐにお住まい
の地域の緊急電話番号または病院に連絡してください。



お使いにならない時は補聴器を取り外してください。取
り外しておくことにより、外耳道が換気され、耳の感染
症の防止につながります。



耳の感染症やアレルギー反応が疑われる場合は直ちに、
医師または販売店にご相談ください。



補聴器に不快感を感じたり、耳に合わないなどで耳の皮
膚が赤くなるなどの異常を感じる場合は、販売店にご相
談ください。



シャワー、水泳、ヘアドライヤーを使う前には補聴器を
取り外してください。




香水、スプレー、ジェル、ローション、クリームを付け
る場合は、補聴器を装用しないでください。





電子レンジで補聴器を乾かささないでください。補聴器が
破損します。





お客様の聴覚が損傷する恐れがあるため、絶対に他人の
補聴器を使用せず、ご自分の補聴器を他人に使用させな
いでください。


 鉱山などの爆発性ガスが存在する可能性がある環境では補聴器を絶対に使用しないでください。


 **補聴器、その部品、付属品および電池はお子様や知的障害のある方の手の届かないところに保管してください。**


 自分自身で補聴器を開いたり、修理したりしないでください。補聴器の修理が必要な場合は、販売店にご相談ください。

 補聴器には無線通信技術が導入されています。補聴器を使用している環境には常に注意してください。何らかの制限が適用される場合には、それらを順守するよう注意を払ってください。

 お使いの補聴器の設計は、国際的な電磁両立性に関する規格に適合していますが、他の電気機器に電磁的な干渉を与える可能性は除外できません。電磁的な干渉が生じた場合には、他の電気機器から離してください。

 **この補聴器は非常に強力で、132 dB SPL を超える音を再生できます。残存聴力を損傷する危険性がありますので、ご注意ください。**

 補聴器を極度の高温または高湿度にさらさないでください。また濡れたり汗を多くかいた場合は直ちに乾燥させてください。

 補聴器で転送音声を大音量にしていると、アラームや交通騒音などの他の重要な音が聞こえなくなる場合がありますのでご注意ください。この場合、転送音声の音量を適切なレベルに調整してください。



CT や MRI などの検査を受ける際には、事前に補聴器を外してください。補聴器から大きな音が生じたり、補聴器を破損することがあります。IH 調理器など電磁波を発生する機器の影響で、雑音や歪みを生じることがあります。

補聴器の保管と輸送は、温度 $-20^{\circ}\text{C}\sim+55^{\circ}\text{C}$ ($-4^{\circ}\text{F}\sim 131^{\circ}\text{F}$)、湿度 10%~95% rH の環境で行ってください。

補聴器は温度 0°C (32°F)~ 50°C (122°F)、湿度 10% ~95% RH、気圧 750~1060mbar の範囲で作動するように設計されています。

補聴器の技術データシートと追加情報：<https://global.widex.com>。

お客様の補聴器

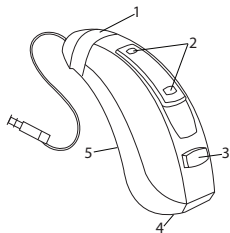
はじめに

新しい補聴器をご購入いただきありがとうございます。

慣れるまでに少し時間がかかるかもしれませんが、補聴器を継続的にお使いください。補聴器を頻繁にお使いいただくことで、補聴器の効果を余すことなく実感いただくことができます。

この取扱説明書に記載されている補聴器、イヤセット、付属品の図は、お客様のものとは異なる場合があります。また当社は、必要な変更を行う権利を有します。

各部の名称



- 1.イヤセット
- 2.マイク入音口
- 3.プッシュボタン
- 4.爪グリップ付き電池カバー
- 5.左右識別マーク。青は左側の補聴器を、赤は右側の補聴器を示します。

使用条件

ご使用にあたって

この補聴器は、聴力障害の重症度が最低（0 dB HL）から高度（95 dB HL）の範囲にある生後 36 ヶ月以上の方およびあらゆる対象とした機器です。

これらは、聴力リハビリテーション施設において訓練を受けた資格を持つ聴覚専門医（オーディオロジスト、補聴器専門家、耳鼻咽喉科医）により処方される必要があります。

用途

補聴器は、日常の受聴環境で使用される気導増幅装置としての使用を意図しています。補聴器には、静寂な環境において背景音を聴くことを楽しみたい方に、リラックス作用のある背景音（音楽/ノイズ源）を提供することを目的としたゼンプログラムが備わっている場合があります。

動作条件

この補聴器は、日常生活での使用を意図しており、ユーザーにとって快適な環境で機能します。機内での使用は可能ですが、入浴時（シャワーを含む）や水泳を行う場合は必ず外してください。

この補聴器の動作条件は以下の通りです。

	最低	最高
温度	0° C (32° F)	50° C (122° F)
湿度	相対湿度 10%	相対湿度 95%
気圧	750 hPa	1060 hPa

保管条件と輸送条件

この補聴器は、高温など過酷な条件の影響を受けやすい製品です。必ず直射日光の当たらない、以下の条件を満たした場所でのみ保管、輸送してください。

指定の保管条件と輸送条件：

	最低	最高
温度	-20° C (-4° F)	55° C (131° F)

	最低	最高
湿度	相対湿度 10%	相対湿度 95%

補聴器の技術データシートと追加情報：<https://global.widex.com>。

使用方法

補聴器電源のオン/オフ



電池を挿入して電池ホルダーを閉じると、補聴器の電源が入ります。販売店がこの機能を無効にしていない場合には、電源が入ったことを知らせるお知らせ音が補聴器から聞こえます。

電池ホルダーを押し下げると、電源は切れます。

付記

補聴器を使用しない時は、必ず電源を切ってください。

補聴器の装着と取り外し

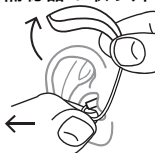
補聴器を装着する



1. チューブ/イヤワイヤの下側を持ちながら、イヤセットを外耳道に挿入します。同時に耳を後方、上方向に引っ張ると装着しやすくなります。
2. 補聴器を耳の後ろに掛けます。補聴器が耳と頭の間にはびたりと収まるようにします。

様々なタイプのイヤセットを使用し、補聴器を装着することができます。イヤセットの詳細については、別冊のイヤセットのマニュアルを参照してください。

補聴器の取り外し



初めに補聴器を耳の後ろから取り外します。
チューブ/イヤワイヤの下側を持ち、イヤセットを外耳道からゆっくりと引き出します。

左右補聴器の識別

右耳の補聴器には赤いマークが付いています。左耳の補聴器には青いマークが付いています。

電池

お客様の補聴器には、**空気電池 PR41 (312 タイプ)** をご利用ください。

必ず、販売店から推奨される種類の新しい電池をお使いください。

付記

電池に汚れや残留物が全くないことを確認してから補聴器に挿入してください。そうでない場合、補聴器は意図された通りに機能しない場合があります。



空気亜鉛電池は爆発する可能性があるため、再充電しないでください。



消耗した電池を補聴器に入れたまま保管しないでください。電池が漏れ、補聴器の破損の原因になる恐れがあります。



使用済み電池は、パッケージに記載の指示に従って廃棄し、有効期限を控えておいてください。

電池電圧低下のお知らせ

電池残量が少なくなってくると、補聴器はお知らせ音で知らせます。また、電池が突然に消耗した場合、お知らせ音を発しないことがあります。このお知らせ音が鳴ってから補聴器がどのくらい使用できるかは個々に異なりますので、常に予備の電池を持ち歩くことをお勧めします。

電池の交換

電池を交換するには以下の手順に従ってください：



新しい電池のシールを取り外し、粘着性の残留物が残っていないことを確認します。約60秒間「通気」させます。



爪グリップを使用し、ゆっくりと電池ホルダーを開き、古い電池を取り外します。



次に、図のように、方向に注意して新しい電池をホルダーに入れます。ホルダーを閉じます。ホルダーが閉まりにくい場合、電池が正しく挿入されていません。補聴器を数日間ご利用にならない場合は、電池を取り外してください。

付記

補聴器を落とさないでください。電池を交換する際には補聴器を柔らかい表面の上に置いて行ってください。

カスタマイズ プログラム

この表には、選択できる各プログラムの概要がまとめられています。詳細については販売店にお尋ねください。

プログラム	用途
万能	あらゆる状況で最適な聞こえを提供することを重視した自動プログラム
ピュアサウンド	あらゆる状況で自然かつ聞きやすい音を提供することを重視した自動プログラム
静寂	静かな環境で聞くための特別プログラム
快適	騒音がある環境で聞くための特別プログラム
交通機関	車、列車などの騒音がある状況で聞くためのプログラム
メリハリ	クリアで鮮明な音をお好みの場合のプログラム
都会	音声レベルが変化する環境用のプログラム（スーパーマーケット、騒がしい職場など）

プログラム	用途
パーティ	多くの人が同時に話す環境用のプログラム
グループ	家族とのディナーなど、小規模の人の集まる場のためのプログラム
ミュージック	音楽を聴くためのプログラム
特別プログラム	用途
ゼン	ストレス軽減を目的とした機能。チャイムや鐘の音を奏でます
電話	通話に最適なプログラム
スマートトグルプログラム	用途
ゼン+	このプログラムはゼンと似ていますが、様々なタイプのトーンやノイズが用意されています

リストにあるプログラム名は既定のものです。販売店では、あらかじめ選択されたリストにあるプログラム名を選択することもできます。この機能では、それぞれの状況に合ったプログラムをより簡単に選択できます。

お客様の聴力に応じ、販売店がオーディビリティエクステンダーの機能を有効にします。この機能でメリットが得られるかどうかについては販売店にお尋ねください。

後にお客様の必要性やお好みが変化した場合、販売店はプログラムの選択を簡単に変更することができます。

ゼンプログラム

補聴器には、ゼンと呼ばれるユニークなオプションのプログラムが搭載されている場合があります。これは、背景に楽音（時には激しいノイズ）を作り出します。



音の大きさの減少、許容範囲外の音、音声が明確ではない、または耳鳴りの悪化を感じた場合は、販売店にご相談ください。



ゼンプログラムを使用すると、会話などを含む通常の音声が妨げられることがあります。これらの音声を聞くことが重要な場合は、このプログラムは使用しないでください。このような状況では、補聴器をゼン以外のプログラムに切り替えてください。

付記

プログラムの変更や補聴器の音質設定には、お手持ちのアプリを使用することもできます。

お知らせ音

特定の機能が有効になった場合、またはプログラムを変更した場合には、補聴器が音でお知らせします。これらの音は言葉によるメッセージまたはトーン（機械音）になります。

これらが不要な場合には、音をオフに切り替えるよう販売店に依頼してください。

通信相手未検出時の警告

（特定モデルでのみ使用可能）

販売店は、片方の耳の補聴器に接続されない場合、補聴器が警告を発する機能をオンにすることができます。言葉によるメッセージが聞こえます。

プログラムと音の調整

補聴器が2台ある場合、以下のようにプッシュボタンをプログラミングできます：

専用のプログラムボタンとして：

プログラムを切り替えるには、プログラムボタンを押します。スマートトグルプログラムにアクセスしたり、スマートトグルプログラムを終了するには、プッシュボタンを1秒以上長押ししてください（この設定はオプションです）。スマートトグルプログラムでは、ボタンを短くタップすることにより、様々なゼンスタイルに変更できます。

専用音声調整ボタンとして：

聞き取りやすさを向上させ音量を上げるには、右側の補聴器のボタンを押します。音量を下げるか、快適さを求める場合は、左側の補聴器のボタンを押してください。

片側の補聴器を長押しすると、音声をミュート/ミュート解除します（この設定はオプションです）。

統合プログラムと音声調整ボタンとして：

このオプションがある場合、聞き取りやすさを向上させ音量を上げるには、右側の補聴器のボタンを押してください。音量を下げるか、快適さを求める場合は、左側の補聴器のボタンを押してください。片側の補聴器を長押しするとプログラムを切り替えることができます。

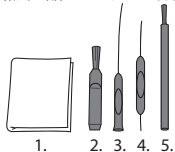
補聴器が1台のみの場合、短押しはプログラムを切り替え、長押しはスマートトグルプログラムにアクセスします。

付記

プログラムの変更や補聴器の音質設定には、お手持ちのアプリを使用することもできます。

お手入れ 用具

補聴器には次の清掃用具が同梱されています。



1. クリーニングクロス
2. ブラシ
3. 耳垢除去用具（長）
4. 耳垢除去用具（短）
5. 電池取り出し用磁石

補聴器のお手入れ方法

補聴器の性能を維持するために、耳垢や汚れを取り除いて常にきれいな状態にしてください。



ご使用後は、やわらかい布で補聴器を拭いてください（販売店から提供された布など）。
マイクの入音口が詰まっている場合は、販売店にご連絡ください。

補聴器が濡れたり、汗を多くかいたりした場合は、補聴器を直ちに乾燥させてください。補聴器を常に乾燥させ清潔に保つために、ワイデックス PerfectDry Lux などの専用の乾燥機を使用することもできます。詳しくは、販売店にご相談ください。

電池ホルダーを開けたままにして補聴器を通気させます。
イヤセットの清掃方法については、イヤセットのマニュアルを参照してください。



補聴器のお手入れには液体や殺菌剤を使用しないでください。



毎日、使用後に補聴器を清掃し、破損していないことを確認してください。補聴器が装用中に破損し、外耳道に小さい破片が残った場合には医師にご相談ください。決して破片をご自身で取り出さないでください。

アクセサリー

別売りの補聴援助用のアクセサリーを使用できます。各種アクセサリーを使用してメリットが得られるかどうかについては販売店にお尋ねください。

名称	用途
RC-DEX	リモコン
TV-DEX	テレビおよびオーディオの受聴用
PHONE-DEX 2*	シンプルな固定電話用（日本国内未対応）
FM+DEX	FM 受信機および外部音響機器から補聴器への音声ストリーミング用
COM-DEX	Bluetooth 経由でのスマートフォンや他の機器との無線接続用
COM-DEX Remote Mic	騒音のある環境での話し声の聞き取りを支援します

* 一部の国でのみ利用可能です。

トラブルシューティング

補聴器が作動しなくなった、または期待通りに機能しない場合は、このページに記載のアドバイスを参照してください。問題が解決しない場合は販売店にご相談ください。

問題	考えられる原因	解決策
補聴器から音が聞こえない	補聴器の電源が入っていない	電池ホルダーがしっかり閉じていることを確認してください
	電池の消耗または電池不良	新しい電池を入れて試してください
補聴器の音が小さく感じる	外耳道に耳垢が詰まっている	医師にご相談ください
	聴力が変化した	販売店/医師にご相談ください
ピーツというハウリング音が常に聞こえる	外耳道に耳垢が詰まっている	医師にご相談ください
補聴器が両方同時に動作しない	補聴器間の通信が途絶えた	補聴器の電源を入れ直してください

問題	考えられる原因	解決策
音量調節やリスニングプログラムの切り替えをしても補聴器が反応しない	<ul style="list-style-type: none"> a.装置が通信圏外で使用されている b.近くに強い電磁干渉がある c.装置と補聴器がマッチングされていない 	<ul style="list-style-type: none"> a.装置を補聴器に近づけてください。 b.電波干渉する機器から離れてください c.装置が補聴器とマッチングされているか、販売店に確認してください
使用時に音が途切れる、または片方の補聴器からの音が聞こえない。	<ul style="list-style-type: none"> a.片方の補聴器の電池が消耗している b.近くに強い電磁干渉がある 	<ul style="list-style-type: none"> a.片方、または両方の補聴器の電池を交換してください b.電波干渉する機器から離れてください

付記

この対処方法はこの補聴器本体のみに該当します。お使いのイヤセットの詳細については、「ワイデックスの補聴器用イヤセット」。問題が解決しない場合は販売店にご相談ください。

規制情報

FCC/ISED ステートメント

米国連邦通信委員会 (FCC) 適合宣言

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception,

which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Changes or modifications to the equipment not expressly approved by Widex A/S could void the user's authority to operate the equipment.

ISED 適合宣言 (Déclaration d'ISED)

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

ISED RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

This equipment complies with ISED RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ISED EXPOSITION AUX RADIATIONS:

Cet équipement est conforme avec ISED les limites d'exposition aux rayonnements définies pour un contrôlé environnement. Cet émetteur ne doit pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou émetteur.

EU 指令

指令 2014/53/EU

ここに、Widex A/S は、本 MBB2 が、指令 2014/53/EU の基本的要求事項およびその他の関連規定に準拠していることを宣言します。

MBB2 には、補聴器からの距離 10m の場所において 10.6 MHz、-54 dB μ A/m で動作する無線送信機が搭載されています。

無線性能が低下する可能性を防ぐため、必ず補聴器を他の無線通信機器から 25cm (10 インチ) 以上離してください。

2014/53/EU に従う適合宣言書のコピーを以下に掲載します。

<https://global.widex.com/doc>



N26346

廃棄に関する情報

補聴器やアクセサリ、電池を通常の家ごみと一緒に捨てないでください。

補聴器やアクセサリ、電池は、地区の定める電気・電化製品の処分方法に従って処分するか、購入元に安全な処分を依頼してください。

記号

医療機器の表示（ラベルや取扱説明書など）で Widex A/S に
よって共通して使用される記号

記号 タイトル/説明



製造元

製品は、名称および住所が記号の横に記載されたメーカー
により製造されています。該当する場合、製造年月も記載
される場合があります。



カタログ番号

製品のカタログ（品目）番号。



取扱説明書を参照

取扱説明書には安全に関する重要なお知らせ（警告/注
意）が記載されていますので、製品のご使用前に必ず
お読みください。



警告

警告記号を伴う事項は、製品のご使用前に必ずお読み
ください。



WEEE マーク

「一般廃棄物ではありません」製品の廃棄については、
危険物質による環境や人の健康を害するリスクを防ぐ
ため、指定されたりサイクル・回収場所に廃棄してく
ださい。

記号 タイトル/説明



CE マーク

製品は、CE マークに関する欧州指令によって定められた要件に適合しています。



RCM マーク

製品は、オーストラリアとニュージーランド市場に供給される製品に対する電気安全性、EMC、無線スペクトル規制要件に準拠しています。



技術基準適合証明マーク

この製品は日本の技術基準適合証明を受けたものです

ワイデックス株式会社
製造販売元 ワイデックス株式会社
〒131-0034 東京都墨田区堤通 1-19-9
リバーサイド隅田セントラルタワー
TEL 0120-332-604 FAX 0120-332-394
<http://japan.widex.com/>
許可番号 13B2X00020 管理医療機器



WIDEX A/S

Nymoellevej 6, DK-3540 Lyngø, Denmark
<https://global.widex.com>



取扱説明書番号:
9 514 0577 016 01
発行:
2020-12

