

WIDEX MOMENT™

取扱説明書

WIDEX MOMENT™ 補聴器

MBR3D モデル
BTE
(耳かけ型補聴器)



WIDEX®
HIGH DEFINITION HEARING

お客様の補聴器

(販売店で記入します)

これは、お使いの補聴器で使用可能なプログラムのリストです。

各プログラムの使用に関する詳細は「カスタマイズ」をご覧ください。

補聴器のプログラム：

| プログラム | オーディビリティエクステンダー |
|----------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> 万能 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ピュアサウンド | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 静寂 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 快適 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 交通機関 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 都会 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> メリハリ | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> パーティ | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> グループ | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ミュージック | <input type="checkbox"/> |

| | |
|------------------------------|--------------------------|
| 特別プログラム | オーディビリティエク ステンダー |
| <input type="checkbox"/> ゼン | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 電話 | <input type="checkbox"/> |
| スマートトグルプログラム | オーディビリティエク ステンダー |
| <input type="checkbox"/> ゼン+ | <input type="checkbox"/> |

表に記載されているプログラム名は既定のものです。利用できる他の名前を使用する場合は、表に新しい名前を記入してください。これにより、補聴器でご利用可能なプログラムがいつでも分かります。

本書をお読みください

補聴器のご使用前に、本書および「ワイデックスの補聴器用イヤセット」に記載されている指示をよくお読みください。また、充電器の取扱説明書も必ずお読みください。

音声転送&ワイヤレスコントロール

本補聴器は、スマートフォンおよびその他の機器から DEX 経由で音声転送できるだけでなく、直接ワイヤレスコントロールできます。詳細については、販売店にお問い合わせになるか、ウェブサイトをご覧ください：

<https://global.widex.com>

本補聴器は MOMENT アプリからワイヤレスで操作できません。他社製のアプリで補聴器をご使用になる場合、またはアプリを他の機器でご使用になる場合、当社は一切責任を負いません。アプリの詳細については、本書の該当箇所をご覧ください。

目次

| | |
|-----------------------------------|----|
| 安全に関する重要な情報..... | 7 |
| お客様の補聴器..... | 10 |
| はじめに..... | 10 |
| 各部の名称..... | 11 |
| 使用条件..... | 13 |
| ご使用にあたって..... | 13 |
| 充電式電池付き補聴器..... | 13 |
| 用途..... | 13 |
| 充電..... | 14 |
| 使用時間&充電時間..... | 14 |
| 動作と充電の条件..... | 16 |
| 保管条件と輸送条件..... | 17 |
| 使用方法..... | 19 |
| 補聴器電源のオン/オフ..... | 19 |
| 補聴器の装着と取り外し..... | 20 |
| スマートフォンとのペアリング..... | 21 |
| Bluetooth 経由でスマートフォンに接続する方法 | 21 |
| 補聴器をアプリに接続する方法..... | 21 |
| Bluetooth との接続を切断する方法..... | 21 |

| | |
|---------------------------|-----------|
| カスタマイズ | 22 |
| プログラム..... | 22 |
| ゼンプログラム..... | 24 |
| 音声とライトインジケータによるお知らせ..... | 24 |
| 通信相手未検出時の警告 | 29 |
| 音とプログラムの調整..... | 30 |
| 補聴器を装着してスマートフォンを使用する..... | 31 |
| お手入れ | 32 |
| 用具..... | 32 |
| 乾燥ボックス..... | 33 |
| 付属アクセサリ | 34 |
| トラブルシューティング | 36 |
| 機内での使用について | 40 |
| 規制情報 | 41 |
| FCC/ISED ステートメント..... | 41 |
| EU 指令..... | 44 |
| 指令 2014/53/EU..... | 44 |
| 廃棄に関する情報..... | 45 |
| 記号 | 46 |

安全に関する重要な情報

補聴器の使用を開始する前にこれらのページをよくお読みください。



補聴器および電池は口に入れたり、不適切な使用をすると非常に危険です。重大な怪我や、思わぬ事故につながりかねません。飲み込んでしまった場合は、すぐに119番通報するか、または病院に連絡してください。



お使いにならない時は補聴器を取り外してください。取り外しておくことにより、外耳道が換気され、耳の感染症の防止につながります。



耳の感染症やアレルギー反応が疑われる場合は直ちに、医師または販売店にご相談ください。



補聴器に不快感を感じたり、耳に合わないなどで耳の皮膚が赤くなるなどの異常を感じる（炎症があった）場合は、販売店にご相談ください。



シャワー、水泳、ヘアドライヤーを使う前には補聴器を取り外してください。




香水、スプレー、ジェル、ローション、クリームを付ける場合は、補聴器を装用しないでください。





電子レンジで補聴器を乾かさしないでください。補聴器が破損します。





お客様の聴覚が損傷する恐れがあるため、絶対に他人の補聴器を使用しないでください。また、ご自分の補聴器を他人に使用させないでください。


 鉱山などの爆発性ガスが存在する可能性がある環境では補聴器を絶対に使用しないでください。


 **補聴器、その部品、付属品および電池はお子様や知的障害のある方の手の届かないところに保管してください。**


 自分自身で補聴器を分解したり、修理したりしないでください。補聴器の修理が必要な場合は、販売店にご相談ください。

 補聴器には無線通信技術が搭載されています。補聴器を使用している間は、常に周囲の環境に注意してください。何らかの制限が適用される場合には、それらを順守するよう注意を払ってください。

 お使いの補聴器は、電磁両立性に関する国際規格に適合するように設計されています。しかし、他の電気機器に電磁的な干渉を与える可能性があります。電磁的な干渉が生じた場合には、他の電気機器から離してください。

 **補聴器で転送音声を大音量にしていると、アラームや交通騒音などの他の重要な音が聞こえなくなる場合がありますのでご注意ください。この場合、ストリーミングされる音量を適切なレベルに調整してください。**

 補聴器は非常にパワフルで、132 dB レベルを超える音を再生できます。残存聴力を損傷する危険性がありますので、ご注意ください。

 補聴器を極度の高温または高湿度にさらさないでください。また濡れたり汗を多くかいた場合は直ちに乾燥させてください。



補聴器のお手入れに液体や殺菌剤を使用しないでください。



毎日使用後に補聴器をお手入れし、破損していないことを確認してください。装着中に補聴器が破損し、外耳道に小さい破片が残った場合には、医師の診断を受けてください。決して破片をご自身で取り出さないでください。



CT や MRI などの検査を受ける際には、事前に補聴器を外してください。補聴器から大きな音が生じたり、補聴器を破損することがあります。IH 調理器など電磁波を発生する機器の影響で、雑音や歪みを生じることがあります。

お客様の補聴器

はじめに

新しい補聴器をご購入いただきありがとうございます。

この補聴器は、充電式リチウムイオン電池を使用しており、専用充電器 WPT202 を合わせてお使いください。電池は内蔵されており、お客様や店頭では交換できません。

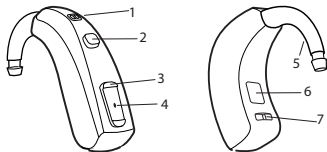
慣れるまでに少し時間がかかるかもしれませんが、毎日補聴器を使用することをお勧めします。補聴器を継続してお使いいただくことで、補聴器の効果を余すことなく実感いただくことができます。

付記

この取扱説明書に掲載されている補聴器、イヤセット、付属品の図は、お客様のものと異なる場合があります。また当社は、必要な変更を行う権利を有します。

各部の名称

図は、イヤセットを除いた補聴器本体を示しています。イヤセットの詳細については、イヤセットのマニュアルを参照してください。イヤセットはチューブ、イヤチップまたはイヤモールドで構成される、耳の内側に装用する補聴器の一部です。



1. マイク入音口
2. プッシュボタン / オン/オフスイッチ
3. 音量コントロール
4. ライトインジケータ
5. フック
6. 識別ラベル（モデル&シリアル番号）
7. 左右識別マーク。
青は左側の補聴器を、赤は右側の補聴器を示します。



フックを補聴器に固定し、外れないようにしてください。

使用条件

ご使用にあたって

本補聴器は、聴力障害の重症度が最低（10 dB HL）から高度または重度（105 dB HL）の範囲にある生後 36 ヶ月以上の方を対象とした、あらゆる難聴に対応する機器です。

これらは、聴力リハビリテーション施設において訓練を受けた資格を持つ聴覚専門医（オーディオロジスト、補聴器専門家、耳鼻咽喉科医）により処方される必要があります。

充電式電池付き補聴器

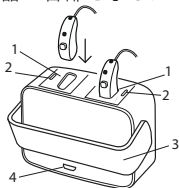
充電式電池付き補聴器は、36 ヶ月未満のお子様または知的障害のある方は使用できません。

用途

補聴器は、日常の受聴環境で使用される気導増幅装置としての使用を意図しています。補聴器には、静かな環境において背景音を聴くことを楽しみたい方に、リラックス作用のある背景音（音楽/ノイズ源）を提供することを目的としたゼンプログラムが備わっている場合があります。

充電

毎日補聴器を充電することをお勧めします。この図は充電器の各部を示したものです。



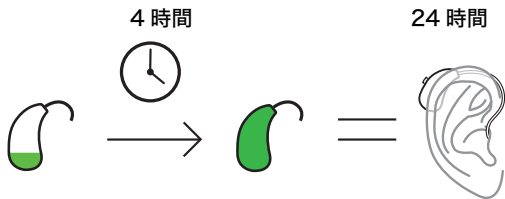
1. 充電スロット
2. ライトインジケータ
3. ヒンジ付きカバー
4. マイクロ USB 端子

補聴器の充電方法の詳細については、充電器の取扱説明書をご覧ください。

使用時間&充電時間

補聴器を完全に充電するには約 4 時間かかります。補聴器を 30 分間充電した場合、約 4 時間の使用が可能です。

補聴器が完全に充電された場合、通常の聴取環境であれば、次回充電するまでに 24 時間程度使用することができます。



充電残量低下のアラームが鳴った場合、残りの使用可能時間は長くても3~4時間です。早めに充電してください。充電残量がほとんどなくなると、補聴器の電源が切れます。難聴の程度、使用環境、音声ストリーミングは、使用可能時間に影響する要因となります。例えば、音声ストリーミングを使用すると、補聴器の使用可能時間は短くなります。

動作と充電の条件

この補聴器は、日常生活での使用を意図しており、ユーザーにとって快適な環境で機能します。機内での使用は可能ですが、入浴時（シャワーを含む）や水泳を行う場合、就寝の際（睡眠中）は必ず外してください。

動作条件

| | 最低 | 最高 |
|----|--------------|----------------|
| 温度 | 0° C (32° F) | 40° C (104° F) |
| 湿度 | 相対湿度 10% | 相対湿度 95% |
| 気圧 | 750 hPa | 1060 hPa |

充電条件

| | 最低 | 最高 |
|----|--------------|---------------|
| 温度 | 0° C (32° F) | 30° C (86° F) |
| 湿度 | 相対湿度 10% | 相対湿度 95% |

使用せず長期保管する場合

長期間補聴器を使用しない場合、補聴器を完全に充電してから、ケースに入れて保管してください。保管前に必ず補聴器の電源を切ってください。

回復不能な電池の過放電を防ぐため、必ず補聴器を6ヶ月ごとに充電してください。過放電した充電電池を再度充電することはできません。交換が必要となりますので販売店にご相談ください。当社は、6ヶ月より頻繁に充電することを推奨しています。

保管条件と輸送条件

この補聴器は、高温など過酷な条件の影響を受けやすい製品です。必ず直射日光の当たらない、以下の条件を満たした場所でのみ保管、輸送してください。

保管条件

| | 最低 | 最高 |
|----|---------------|-----------------|
| 温度 | 10° C (50° F) | 40° C (104° F)* |
| 湿度 | 相対湿度 20% | 相対湿度 80% |

*推奨温度は 10° C~25° C です。

輸送条件

| | 最低 | 最高 |
|----|----------------|----------------|
| 温度 | -20° C (-4° F) | 55° C (131° F) |
| 湿度 | 相对湿度 10% | 相对湿度 95% |

補聴器の技術データシートと追加情報：
<https://global.widex.com>

使用方法

補聴器電源のオン/オフ

補聴器の電源を入れる方法は 2 つあります。

1. プッシュボタンを数秒間長押しします。その後さらに数秒経つと、音量コントロールのライトインジケータが緑色に点滅し、電源が入ったことを知らせる補聴器のお知らせ音が鳴ります。(販売店がこの機能を無効に設定している場合を除く。)
2. 補聴器を充電器から取り出すと、数秒後、自動的に電源が入ります。音量コントロールのライトインジケータが緑色に点滅し、電源が入ったことを知らせる補聴器のお知らせ音が鳴ります。

補聴器の電源を切る方法は 2 つあります。

1. 補聴器を充電器に置くと、自動的に電源が切れ充電が始まります。
2. プッシュボタンを数秒間長押しします。電源が切れる前にお知らせ音が鳴り、音量コントロールのライトインジケータが赤色に点滅します。

補聴器の装着と取り外し

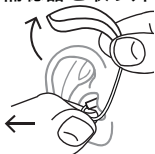
補聴器を装着する



- 1.チューブの下側を持ちながら、イヤセットを外耳道に挿入します。同時に耳を後方、上方向に引っ張ると装着しやすくなります。
- 2.補聴器を耳の後ろに掛けます。補聴器が耳と頭の間にはっきりと収まるようにします。

様々なタイプのイヤセットを使用し、補聴器を装着することができます。イヤセットの詳細については、別冊のイヤセットの取扱説明書を参照してください。

補聴器を取り外す



- 初めに補聴器を耳の後ろから取り外します。
- チューブの下側を持ち、イヤセットを外耳道からゆっくりと引き出します。

スマートフォンとのペアリング

Bluetooth 経由でスマートフォンに接続する方法

補聴器とスマートフォンをペアリングするには、補聴器を再起動する必要があります。以下の手順にしたがってください。

1. 補聴器を再起動します。
2. 補聴器をスマートフォンの近くに置き、MOMENT アプリの指示にしたがってください。ライトインジケータが緑色に点滅し、ペアリングが完了したことを知らせます。
3. これで補聴器とスマートフォンを使用できます。

付記

補聴器は、再起動後 3 分間のみペアリングモードになります。この間にペアリングしなかった場合、もう一度補聴器を再起動する必要があります。

補聴器をアプリに接続する方法

(設定メニューで) 補聴器とスマートフォンのペアリングを行った後、MOMENT アプリを開くとアプリが自動的に補聴器に接続されます。

Bluetooth との接続を切断する方法

MOMENT アプリの[More] (詳細) メニューから[Hearing aid Bluetooth] (補聴器の Bluetooth) を選択し、Bluetooth の接続を切断します。補聴器を再起動すると、Bluetooth に再び接続されます。

カスタマイズ プログラム

この表には、選択できる各プログラムの概要がまとめられています。詳細については販売店にお尋ねください。

| プログラム | 用途 |
|---------|---|
| 万能 | あらゆる状況で最適な聞こえを提供することを重視した自動プログラム |
| ピュアサウンド | あらゆる状況で自然かつ聞きやすい音を提供することを重視した自動プログラム |
| 静寂 | 静かな環境で聞くための特別プログラム |
| 快適 | 騒音がある環境で聞くための特別プログラム |
| 交通機関 | 車、列車などの騒音がある状況で聞くためのプログラム |
| メリハリ | クリアで鮮明な音をお好みの場合のプログラム |
| 都会 | 音声レベルが変化する環境用のプログラム（スーパーマーケット、騒がしい職場など） |

| プログラム | 用途 |
|---------------------|---|
| パーティ | 多くの人が同時に話す環境用のプログラム |
| グループ | 家族とのディナーなど、小規模の人の集まる場のためのプログラム |
| ミュージック | 音楽を聴くためのプログラム |
| 特別プログラム | 用途 |
| ゼン | ストレス軽減を目的とした機能。チャイムや鐘の音を奏でます。詳細については「ゼンプログラム」を参照してください。 |
| 電話 | 通話に最適なプログラム |
| スマートトグルプログラム | 用途 |
| ゼン+ | このプログラムはゼンと似ていますが、リモコン（RC-DEX またはアプリ）を使用して様々なタイプのトーンやノイズを聴くことができます。 |


リストにあるプログラム名は既定のもので、販売店では、あらかじめ選択されたリストにあるプログラム名を選択することもできます。この機能では、それぞれの状況に合ったプログラムをより簡単に選択できます。


お客様の聴力に応じ、販売店がオーディビリティエクステンダーの機能を有効にします。この機能でメリットが得られるかどうかについては販売店にお尋ねください。

後にお客様の必要性やお好みが変化した場合、販売店はプログラムの選択を簡単に変更することができます。

ゼンプログラム

補聴器には、ゼンと呼ばれるユニークなオプションのプログラムが搭載されている場合があります。これは、背景に楽音（時には激しいノイズ）を作り出します。

 音の大きさの減少、許容範囲外の音、音声が明確ではない、または耳鳴りの悪化を感じた場合は、販売店にご相談ください。

 ゼンプログラムを使用すると、会話などを含む通常の音声が妨げられることがあります。これらの音声を聞くことが重要な場合は、このプログラムは使用しないでください。このような状況では、補聴器をゼン以外のプログラムに切り替えてください。

音声とライトインジケータによるお知らせ

音声またはライトインジケータのお知らせ機能が不要な場合には、無効にすることも可能です。販売店にご依頼ください。

プログラムのお知らせ音

補聴器は、使用中のプログラムを音でお知らせします。また、プログラムの変更が行われた場合にもお知らせ音が鳴ります。販売店の設定により、お知らせ音は、スマートスピーク（言葉によるメッセージ）またはスマートトーン（ビーブ音）のいずれかとなります。

プログラム 1 メッセージまたは短いビーブ音 1 回

プログラム 2 メッセージまたは短いビーブ音 2 回

プログラム 3 メッセージまたは短いビーブ音 3 回

プログラム 4 メッセージまたは長いビーブ音 1 回と短いビーブ音 1 回

プログラム 5 メッセージまたは長いビーブ音 1 回と短いビーブ音 2 回

ライトインジケータの概要

ライトインジケータ

ステータス

緑のゆっくりとした点滅



補聴器の電源がオンになりました

緑の点滅



補聴器の電源がオン
電池残量 20%以上

赤の点滅



補聴器の電源がオン
電池残量低下、20%未満

ライトインジケータ

赤のすばやい点滅



ステータス

補聴器の電源がオフになります

緑の点滅



Bluetooth 機器とのペアリングに成功

補聴器の動作状態の表示。
この機能は販売で有効に
できません

ステータス

緑の継続的な点滅



補聴器の電源がオン
電池残量 20%以上

赤の継続的な点滅



補聴器の電源がオン
電池残量低下、20%未満

プッシュボタンの音声とライトインジケータによるお知らせ

この機能が不要な場合には、無効にすることも可能です。
販売店にご依頼ください。

プッシュボタン お知らせ音の種類 お知らせ音の説明 と音量コントロールの動作

| | | |
|-------------|--------------------|--|
| 音量の調節。 | ビーブ音。 | - 既定の音量に戻ると、ビーブ音が2回鳴ります。 - 音量が最大または最小に達すると、連続音が鳴ります。 - 音量を調節する度にビーブ音が1回鳴ります。 |
| プログラムの切り替え。 | 言葉によるメッセージまたはビーブ音。 | 別のプログラムに切り替えると、補聴器は既定の音量に戻ります。 |

プッシュボタン お知らせ音の種類 お知らせ音の説明
と音量コントロールの動作

電源オン。 言葉によるメッセージまたはピーブ音とライト表示。 音量コントロールのライトインジケータが緑色に点滅し、補聴器の電源がオンになっていることを知らせます。

電源オフ。 言葉によるメッセージまたはピーブ音とライト表示。 音量コントロールのライトインジケータが赤色に点滅し、補聴器の電源がオフになったことを知らせます。

プッシュボタンと音量コントロールの動作

お知らせ音の種類 お知らせ音の説明

| | | |
|----------------------------|--------------|---|
| 音量コントロールを下に押して電源のステータスを確認。 | ライトインジケータの表示 | - 補聴器がオンであり電池残量が20%以上の場合、ライトインジケータが緑色に点滅します - 補聴器がオンであり電池残量が20%未満の場合、ライトインジケータが赤色に点滅します - 電池残量が20%の状態、約4時間使用できます。 |
|----------------------------|--------------|---|

通信相手未検出時の警告

販売店は、片方の耳の補聴器がもう片方の耳の補聴器に接続されない場合、補聴器が警告を発する機能をオンにすることができます。言葉によるメッセージが聞こえます。

音とプログラムの調整

MOMENT アプリ

MOMENT アプリを使用して、スマートフォンを MOMENT 補聴器と接続すると、音声をストリーミングしたり補聴器の機能をコントロールできます。例えば、補聴器の聞こえのカスタマイズ、プログラムの変更、音量の調整、ミュートの切り替えなどの操作を行うことができます。

リモコン

リモコンをお使いの場合、お客様の必要性やお好みに応じて快適に聞こえるよう、あるいはより聞き取りやすくするよう、手動でプログラムを変更したり、音量を調節することができます。この機能の詳細については、販売店にご相談ください。

補聴器は、周囲の音の環境に応じて出力音を自動的に調整します。

お客様のニーズやお好みに応じてより快適にする、あるいはより聞き取りやすくするように手動で調節できます。詳しくは、販売店に相談してください。

補聴器を両耳でお使いの場合、左右両方の補聴器の音量が同時に調節されます。

音量コントロールを操作する度に、お知らせ音が聞こえます。(お知らせ音を無効に設定している場合を除く)。音量が最大または最小に達すると、「ピー」または「ブー」という長い音が聞こえます。

補聴器をミュート（消音）にするには、以下の手順を実施してください。

- 音量コントロールの下側を押します。「プー」という音が聞こえても押し続けると、補聴器の音をミュート（消音）にすることができます。

消音にした後、再度音を出すには、

- 音量コントロールの上部を押します、または
- プログラムを変更します

補聴器の電源を切ったり、プログラムを変更すると、音量は元に戻ります。

補聴器を装着してスマートフォンを使用する



スマートフォンで音声ストリーミングを使用して通話を行う際は顔の正面でスマートフォンを持ちスマートフォンのマイクを口に近付けます。

お手入れ

補聴器の性能を維持するために、耳垢や汚れを取り除いて常にきれいな状態にしてください。



やわらかく乾いた布で補聴器を拭いてください。

マイクの入音口が詰まっている場合は、販売店にご連絡ください。

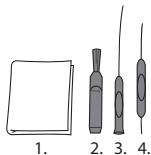
マイク内部にほこりや汚れが詰まっている場合には、慎重に息を吹きかけて吹き飛ばすか、やわらかい布で拭き落としてください。

補聴器が濡れたり、汗を多くかいたりした場合は、補聴器を直ちに乾燥させてください。

イヤセットの清掃方法については、イヤセットのマニュアルを参照してください。

用具

補聴器に同梱されているお手入れ用の用具は以下の通りです。



1. クリーニングクロス
2. イヤセット用のブラシ
3. イヤセット用の長い耳垢除去用具
4. イヤセット用の短い耳垢除去用具

乾燥ボックス

ワイデックスの乾燥ボックスは、補聴器とイヤセットを乾かすだけでなく、湿気で故障することを防止するため、除湿も行います。

動作時間：45分

最高温度：40° C (104° F)

付属アクセサリー

別売りの補聴援助用のアクセサリーを使用できません。各種付属品を使用してメリットを得ることができかどうかについては、販売店にお尋ねください。

| 名称 | 用途 |
|-----------------------|--|
| RC-DEX | リモコン |
| TV-DEX | テレビおよびオーディオの受聴用 |
| PHONE-DEX 2* | シンプルな固定電話用（日本国内未対応） |
| FM+DEX | FM 受信機および外部音響機器から補聴器への音声ストリーミング用 |
| COM-DEX | Bluetooth 経由でのスマートフォンや他の機器との無線接続用 |
| COM-DEX Remote Mic | 騒音のある環境での話し声の聞き取りを支援します |
| TV PLAY | テレビの音声の直接ストリーミング用 |
| WPT202 | MBR3D 補聴器の充電器 |
| WPC201 | MBR3D 補聴器用の除菌乾燥機能付き (CHARGE n CLEAN) 充電器 |

名称

用途

| | |
|------------|------------------------------|
| MOMENT アプリ | スマートフォン経由で補聴器をコントロールするためのアプリ |
|------------|------------------------------|

* 一部の国でのみ利用可能。

トラブルシューティング

補聴器が作動しなくなった場合や期待通りに機能しない場合は、この項に記載されている情報を参照してください。問題が解決しない場合は販売店にご相談ください。

| 問題 | 考えられる原因 | 解決策 |
|--------------|---------------|---|
| 補聴器から音が聞こえない | 補聴器の電源が入っていない | プッシュボタンを押して補聴器の電源を入れるか、補聴器を充電器に置き、10秒経ってから補聴器を取り外してください |
| | 補聴器が充電されていない | 補聴器を充電器で充電してください |

| 問題 | 考えられる原因 | 解決策 |
|--------------------------------|--------------------|---|
| 充電されており、電源も入っているのに補聴器から音が聞こえない | ワックスガードに耳垢が詰まっている。 | イヤーワイヤ/チューブからイヤーチップを取り外します。ワックスガードに耳垢が詰まっている場合は、ワックスガードを交換します。詳細については、イヤセットのマニュアルを参照してください。サポートが必要な場合は、販売店にお問い合わせいただくことができます。 |
| 補聴器の音が小さく感じる | 耳に耳垢が詰まっている | 医師にご相談ください |

問題**考えられる
原因 解決策**

| | | |
|---------------------|---------------------|---|
| | ワックスガードに耳垢が詰まっている。 | イヤークリップ/チューブからイヤークリップを取り外します。ワックスガードに耳垢が詰まっている場合は、ワックスガードを交換します。詳細については、イヤセットのマニュアルを参照してください。サポートが必要な場合は、販売店にお問い合わせいただくことができます。 |
| | 聴力が変わっている | 販売店/医師にご相談ください |
| ピーツというハウリング音が常に聞こえる | 耳に耳垢が詰まっている | 医師にご相談ください |
| | イヤセットが適切に取り付けられていない | 「補聴器の装着と取り外し」を参照してください |
| 補聴器が両方同時に動作しない | 補聴器間の通信が途絶えている | 補聴器の電源を入れ直してください |

| 問題 | 考えられる原因 | 解決策 |
|---|------------------|--|
| 付属品で音量調節やプログラム の切り替えを しても両方の補聴器が反応しない | 付属品が通信圏外で使用されている | 付属品を補聴器に近づけてください |
| | 強い電磁干渉がある | わかる場合は、電磁干渉源から離れてください |
| | 付属品と補聴器が適合していない | 販売店にお問い合わせの上、付属品が補聴器と適合していることを確認してください |

付記

この対処方法はこの補聴器本体のみに該当します。お使いのイヤセットの詳細については、「ワイデックスの補聴器用イヤセット」を参照してください。問題が解決しない場合は販売店にご相談ください。

機内での使用について

補聴器と充電器は、手荷物として機内に持ち込むことも、預け入れ荷物として預け入れることもできます。

アプリを使用して補聴器の Bluetooth 接続を切断する必要があります。補聴器がスマートフォンに接続されていない限り、補聴器から 2.4 GHz 無線送信が行われるおそれはありません。

規制情報

FCC/ISED ステートメント

米国連邦通信委員会 (FCC) 適合宣言

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception,

which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Changes or modifications to the equipment not expressly approved by WSAUD A/S could void the user's authority to operate the equipment.

ISED 適合宣言 (Déclaration d'ISED)

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

ISED RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

This equipment complies with ISED RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ISED EXPOSITION AUX RADIATIONS:

Cet équipement est conforme avec ISED les limites d'exposition aux rayonnements définies pour un contrôlé environnement. Cet émetteur ne doit pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou émetteur.

EU 指令

指令 2014/53/EU

WSAUD A/S は、ここに、この MBR3D が、指令 2014/53/EU の基本的要求事項および関連規定に準拠していることを宣言します。

MBR3D には、以下の条件で作動する無線送信機が搭載されています: 10.6MHz、-30 dB μ A/m @10m; 2.4 GHz、最大 1.0mW。

2014/53/EU に従う適合宣言書のコピーを以下に掲載します。

<https://global.widex.com/doc>

無線性能が低下する可能性を防ぐため、必ず補聴器を他の無線通信機器から 25cm (10 インチ) 以上離してください。



N26346



202-SMJ036

廃棄に関する情報

補聴器、アクセサリ、充電器は通常の家庭ごみと一緒に捨てないでください。

補聴器、アクセサリ、充電器は、地区の定める電気・電化製品の処分方法に従って処分するか、購入元に安全な処分を依頼してください。

記号

医療機器の表示（ラベルや取扱説明書など）で WSAUD A/S
によって共通して使用される記号

記号 タイトル/説明



製造元

製品は、名称および住所が記号の横に記載されたメーカーにより製造されています。該当する場合、製造日も記載される場合があります。



カタログ番号

製品のカタログ（品目）番号。



取扱説明書を参照

取扱説明書には安全に関する重要なお知らせ（警告/注意）が記載されていますので、製品のご使用前に必ずお読みください。



警告

警告記号を伴う事項は、製品のご使用前に必ずお読みください。



WEEE マーク

「一般廃棄物ではありません」製品の廃棄については、危険物質による環境や人の健康を害するリスクを防ぐため、指定されたリサイクル・回収場所に廃棄してください。

記号 **タイトル/説明**



CE マーク

製品は、CE マークに関する欧州指令によって定められた要件に適合しています。



RCM マーク

製品は、オーストラリアとニュージーランド市場に供給される製品に対する電気安全性、EMC、無線スペクトル規制要件に準拠しています。



電源オン/オフ

電源への接続、または、電源からの切断を示します。



医療機器

本機器が医療機器であることを示します。

ワイデックス株式会社
製造販売元 ワイデックス株式会社
〒131-0034 東京都墨田区堤通 1-19-9
リバーサイド隅田セントラルタワー
TEL 0120-332-604 FAX 0120-332-394
<http://japan.widex.com/>
許可番号 13B2X00020 管理医療機器



WSAUD A/S

Nymoellevej 6, DK-3540 Lyngby, Denmark
<https://global.widex.com>



取扱説明書番号:
9 514 0603 016 01
発行:
2021-07

