

Comment bien communiquer avec un malentendant?

5



Quelques conseils pour pouvoir aider le malentendant au mieux



*Cette brochure est le numéro 5 d'une série de chez Widex
sur l'audition et les aides auditives.*

WIDEX
high definition hearing

Communication

Lorsqu'une personne a des problèmes d'audition, sa faculté à pouvoir communiquer en sera affectée. Pouvoir communiquer est une nécessité fondamentale pour la plupart d'entre nous. Aussi est-il important de ne pas oublier que toute bonne communication exige au moins deux personnes.

Si la communication est mauvaise, il y a toujours deux personnes en cause. C'est pourquoi, lorsque vous êtes en compagnie d'un malentendant, il est important de faire tout votre possible pour que la communication soit la meilleure possible.

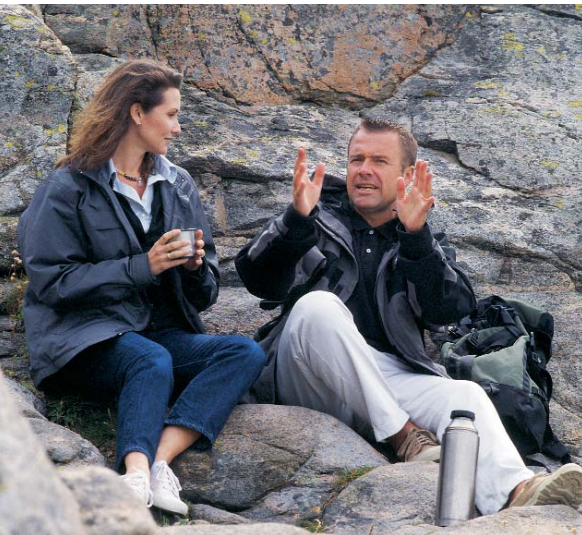
La présente brochure vous donne quelques conseils qui faciliteront votre communication avec les malentendants en général et les utilisateurs d'aides auditives.



Temps d'accoutumance

Pour les proches, il est important de savoir ce que l'aide auditive apporte au malentendant. Certains pensent qu'avec une aide auditive on entend comme auparavant, ce qui est rarement le cas.

L'aide auditive est d'une importance capitale pour le malentendant, mais lorsqu'il s'agit d'un premier appareillage c'est souvent un grand bouleversement. L'image sonore globale est modifiée, sa propre voix sonne différemment et les sons qu'on n'entendait plus depuis des années sont à nouveau audibles. C'est pourquoi, il faut un certain temps d'accoutumance. Pendant ce temps, le soutien des proches et d'éventuels collègues est très important.



Lecture labiale, contact des yeux et contact physique

Lorsque l'audition n'est pas parfaite, on doit se servir encore plus de ses autres sens. La vue, le toucher et l'intuition sont des outils majeurs pour faciliter la communication. Lorsqu'on s'adresse au malentendant, il est important de ne pas lui tourner le dos étant donné qu'il se sert beaucoup de la lecture labiale.

Il est conseillé de regarder le malentendant dans les yeux et de s'adresser à lui en prononçant son nom. Si vous connaissez bien le malentendant, vous pouvez aussi le toucher de la main et de cette façon attirer son attention.

La distance

Un autre facteur important est la distance. Il ne faut pas que celle-ci soit trop grande. L'intensité du son est réduite de moitié lorsque la distance est doublée - une distance de quelques mètres risque de compromettre la communication.

Il ne faut pas crier

On pense souvent érronément qu'il faut parler fort lorsqu'on s'adresse à un malentendant. En fait, ce n'est pas l'intensité du son qui pose problème au malentendant mais la prononciation de chaque mot. La solution la plus appropriée est de parler plus lentement en prononçant bien les mots - sans toutefois exagérer.



Les sons difficiles à entendre



Lorsqu'on a des problèmes d'audition, il y a des sons qu'on n'arrive pas à entendre ou qu'on confond avec d'autres. On entend mais on ne comprend pas le message parlé. Dans de telles situations, on peut faciliter la communication en utilisant d'autres mots pour dire la même chose, exactement comme lorsqu'on parle avec un étranger qui ne maîtrise pas bien la langue.

Il ne faut pas oublier que le bruit de fond complique la communication. On peut aider le malentendant en éteignant la radio et la télévision avant d'entamer la conversation. Les enfants qui crient - ou la société où tout le monde parle en même temps - sont des situations délicates pour le malentendant qui risque de s'isoler.

Effets de la surdité sur le psychique



Chez certains s'ajoutent des problèmes psychiques ou sociaux. Lorsqu'on ne saisit pas bien les choses, la conséquence peut en être l'isolement voire même la dépression. Ainsi peut-il être de grande utilité si l'entourage apporte son soutien et encourage le malentendant à consulter un professionnel de l'audition. De nombreux malentendants ressentent parfois un sentiment de honte et de culpabilité s'ils comprennent mal la parole ou répondent de façon mal appropriée. Dans de telles situations, l'entourage peut aussi apporter son soutien en étant serviable et compréhensible.

Le malentendant utilise souvent de l'énergie supplémentaire simplement pour écouter. Les conséquences en sont la fatigue et le stress ce qui sont des inconvénients majeurs, notamment pour ceux qui travaillent. En ce cas, il est important que la direction et les collègues fassent preuve de compréhension envers le malentendant.



Printed by FB / 01-02
P 00M 0714 103