

Kender du nogen med høreproblemer?

5



**Information om hvad høreproblemer
kan betyde for kommunikationen**



Denne brochure er nummer 5 i en serie fra Widex om hørelse og høreapparater.

WIDEX
high definition hearing

Kommunikation

Når et menneske har høreproblemer, vil det som regel påvirke dets evne til at kommunikere, og netop dét at kommunikere er en grundlæggende nødvendighed for de fleste af os.

Det er vigtigt at huske på, at der skal mindst to til god kommunikation, og hvis kommunikationen fejler, er det aldrig kun den enes skyld.

Når man er sammen med mennesker med høreproblemer, er det derfor ekstra vigtigt at gøre en indsats for at forbedre kommunikationen.

I denne lille brochure vil vi give nogle gode råd, som vi har erfaring for vil være til stor hjælp både for høreapparatbrugere og andre mennesker med høreproblemer.



Tilvænningsperiode

Som pårørende til en høreapparatbruger er det vigtigt, at man ved lidt om, hvad høreapparater kan gøre for vedkommende. Mange har en urealistisk forestilling om, at man med et høreapparat kan få hørelsen tilbage, men dette er sjældent tilfældet.

Et høreapparat er en uvurderlig hjælp for den, der har et høretab, men for nye høreapparatbrugere er det ofte en stor omvæltning. Det samlede lydbillede bliver forandret, éns egen stemme lyder anderledes, og fx lyde, der måske har været "forsvundet" i årevis, bliver atter hørbare. Disse omstændigheder gør, at en længere tilvænningsperiode er nødvendig. Her er især indsatsen fra de pårørende og evt. kolleger meget vigtig.



Mundaflæsning, øjenkontakt og fysisk kontakt

Når hørelsen ikke er perfekt, må man gøre ekstra brug af sine andre sanser. Både synet, følesansen og intuitionen bliver vigtige redskaber, når man kommunikerer. Det er derfor vigtigt ikke at vende ryggen til når man taler til en høreapparatbruger, der i stor udstrækning benytter sig af mundaflæsning, bevidst eller ubevidst.

Man bør forsøge at få øjenkontakt med høreapparbrugeren og fx sige vedkommendes navn, når man henvender sig. En anden mulighed, hvis man kender hinanden godt, er at røre ved personen og på den måde få hans eller hendes opmærksomhed.



Afstanden

En anden vigtig faktor er afstanden. Det er af afgørende betydning, at denne ikke bliver for stor. Lydstyrken halveres, når afstanden fordobles – og således kan blot få meters afstand betyde, at kommunikationen mislykkes.

Det hjælper ikke at råbe

Mange normalthørende tror, at man skal råbe til en høreapparbrugere. Det hjælper dog sjældent, da det ikke er lydstyrken, der er høreapparbrugers problem, men derimod udtalen af det enkelte ord. Det vil derfor være en meget større hjælp, hvis man taler tydeligt og lidt langsommere – dog uden at overdrive.

Nogle ting er sværere at høre end andre



Når man får problemer med hørelsen, drejer det sig ofte om nogle bestemte lyde, man ikke kan høre, eller som man forveksler med andre. Man mener nok at kunne høre, men man forstår ikke det talte budskab. I sådanne situationer kan det være en stor hjælp at bruge andre ord til at sige det samme.

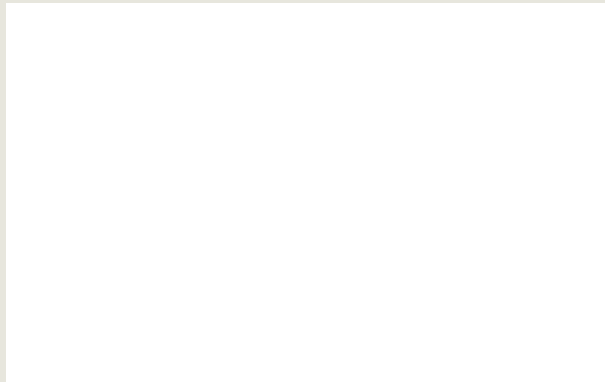
Det er vigtigt at huske, at enhver form for baggrundsstøj gør kommunikationen vanskeligere for en høreapparatbruger. Da de færreste mennesker ønsker at være besværlige, er det ydermere en stor hjælp for den, der har et høretab, hvis omgivelserne f.eks. slukker for radio og tv, når der skal snakkes. Råbende børn – eller selskaber, hvor alle taler i munden på hinanden – kan også medvirke til, at en person med høretab giver op og trækker sig ud af fællesskabet.

Psykiske følger af høretab



For nogle kan der opstå psykiske eller sociale problemer i forbindelse med et høretab. Når man har svært ved at følge med, kan konsekvensen være, at man isolerer sig, bliver ensom eller deprimeret. Det kan derfor være til stor gavn, hvis omgivelserne formår at støtte og eventuelt opmuntre til professionel hjælp. En del personer med høretab slås af og til med skam- og skyldfølelse, hvis de misforstår tale eller kommer til at svare helt forkert på et spørgsmål. Også her kan omgivelserne være en støtte ved at være behjælpelige og forstående i den givne situation.

Mennesker med høreproblemer bruger ofte ekstra energi på bare dét at lytte. Derfor er træthed, stress eller fornemmelsen af udbrændthed konsekvenser, som bl.a. kan få betydning for de, der er erhvervsaktive. Her er det vigtigt, at både ledelse og kolleger har forståelse for situationen.



Printed by FB / 12-02
P 00M 0714 210